

Roll No.

(2)

U - 369

U - 369

B. Com. (First Year)

EXAMINATION, March, 2018

BUSINESS MANAGEMENT

Paper - II

व्यावसायिक संगठन एवं सम्प्रेषण

Time : Three Hours

Maximum Marks : 40 (For Regular Students)

Minimum Pass Marks : 34%

Maximum Marks : 50 (For Private Students)

Minimum Pass Marks : 34%

नोट- सभी प्रश्न हल कीजिए।
Attempt all questions.

1. कोई पाँच प्रश्न हल कीजिए। (शब्द सीमा 50)-
2×5=10

Attempt any *five* questions. (Answer limit 50 words)-

- (i) एकाकी व्यापार से हानियाँ बतलाइये।
— Discuss the disadvantages of sole trade.
- (ii) अवयस्क साझेदार किसे कहते हैं ?
— What is meant by Minor partner ?

P.T.O.

- (iii) पूंजी अभिदान की अवस्था क्या है ?
What is subscription stage ?
- (iv) राजकीय उपक्रम की प्रमुख विशेषतायें बताइये।
✓ State the main characteristics of Public Enterprise.
- (v) सम्प्रेषण की प्रकृति को समझाइए।
Explain the nature of Communication.
- (vi) सम्प्रेषण को परिभाषित कीजिए।
✓ Define Communication.
- (vii) दैहिक भाषा सम्प्रेषण के मनोवैज्ञानिक प्रभाव बताइए। <http://www.jiwajionline.com>
Give psychological effect of body communication.
- (viii) व्यापारिक पत्रों का महत्व समझाइए।
✓ Explain the importance of business letter.
- (ix) ई-कामर्स की कार्य-प्रणाली समझाइए।
Explain the E-commerce mechanism.
- (x) ई-कामर्स का क्या भविष्य है ?
What is the future of E-commerce ?

इकाई - I

(Unit - I)

2. सामाजिक दायित्व से क्या तात्पर्य है ? उपभोक्ताओं और कर्मचारियों के प्रति व्यवसाय के सामाजिक दायित्वों का संक्षेप में वर्णन कीजिए। 6/8
What is meant by social responsibility ?
Explain the social responsibility of business towards consumer and employees.

अथवा

(Or)

साझेदारी संलेख क्या है ? क्या साझेदारी संलेख का होना अनिवार्य है ? यदि नहीं, तो इसके अभाव में लागू होने वाले नियमों को बताइए।

What is Partnership Deed ? Is it compulsory to have partnership deed ? If not, state the rules applicable in the absence of an agreement.

इकाई - II .

(Unit - II)

3. प्रवर्तन से क्या आशय है ? आप एक नया व्यापार प्रारम्भ करते समय किन-किन बातों पर विचार करेंगे ? 6/8
What is meant by Promotion ? What points would you consider while starting a new business ?

अथवा

(Or)

सहकारी संगठन से आप क्या समझते हैं ? यह संयुक्त पूंजी वाली कम्पनी से किस प्रकार भिन्न है ?

What do you understand by co-operative organisation ? How does it differ from a joint stock company ?

इकाई - III

(Unit - III)

4. सम्प्रेषण की दिशा से क्या आशय है ? इसके विभिन्न रूपों का वर्णन कीजिए। 6/8
What do you mean by dimension of communication ? Mention its various forms.

P.T.O.

अथवा

(Or)

सम्प्रेषण माध्यम से आप क्या समझते हैं ? सम्प्रेषण माध्यम के विभिन्न रूपों या प्रकारों का वर्णन कीजिए।
What do you understand by media of communication ? Mention the various types of media.

इकाई - IV

(Unit - IV)

5. दैहिक भाषा के विभिन्न माध्यमों का वर्णन करते हुए उसके लाभ एवं सीमाएँ बताइए। 6/8
Mention the various means of body language and give its advantages and limitations.

अथवा

(Or)

एक श्रेष्ठ व्यापारिक पत्र के क्या आवश्यक तत्व हैं ? इसके लाभ तथा हानियों को समझाइए।

What are the essential of a good business letter ? Discuss its advantages and disadvantages.

इकाई - V

(Unit - V)

6. ई-कामर्स से क्या आशय है ? इसकी कार्यविधि एवं लाभ-हानि को स्पष्ट कीजिए। 6/8
What is meant by E-commerce ? Explain its working and merits-demerits.

अथवा

(Or)

अन्तर्राष्ट्रीय सम्प्रेषण क्या है ? इसके लाभ बतलाइये।
What is International Communication ? Discuss its advantages.

U - 369